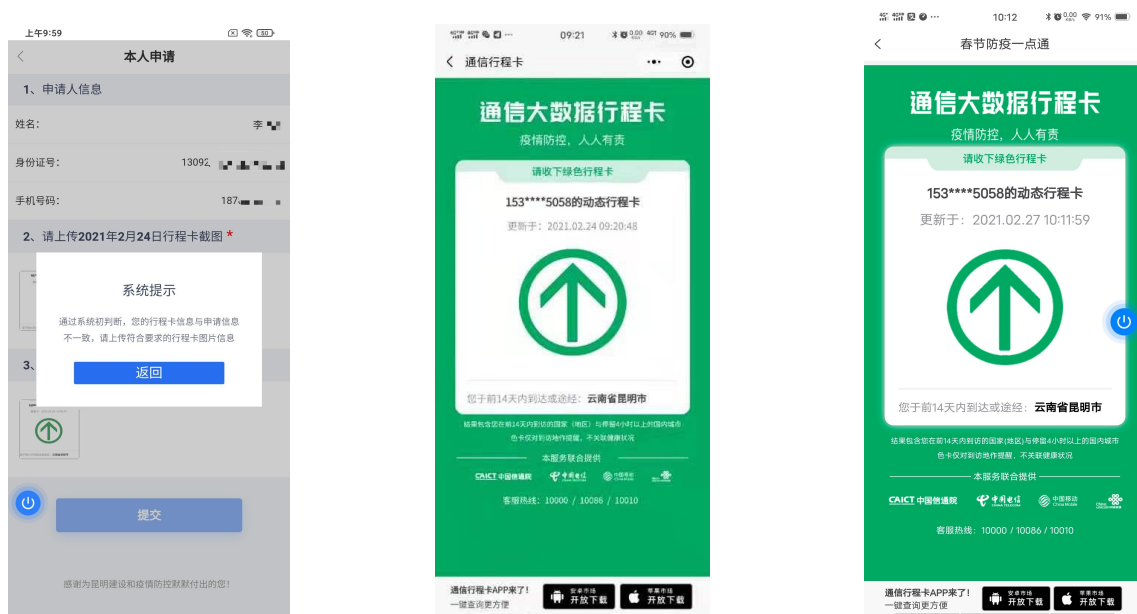


关于“留岗红包”申请中 上传行程卡图片失败的处理方法

在“办事通”APP中上传通信大数据行程卡失败的情况，主要有以下原因：1. 行程卡截图经过裁剪的；2. 因手机主题设置，导致手机字体改变的；3. 其他不明原因多次上传失败的情况。

处理方法一：上传没有裁剪过的全屏截图的行程卡。

处理方法二：请用户关注微信公众号“一部手机办事通”，然后将图片（1）报错截图、（2）24日行程卡截图截图图片、（3）27号行程卡截图图片，共3张图片发送至公众号（上传图例如下）。



注：1. 上述特殊处理流程仅针对“本人申请”，同时开通“办事通”钱包的用户。即申请流程能到提交“通信大数据行程卡”截图或照片环节的用户。2. 此文有效期截止2021年3月5日23:59，超过截止时间的可以前往“办事通”APP—留岗红包—申诉或者举报（公示期开放此功能）申请处理。